

Política de privacidad

Última actualización: 2 de enero de 2026

ALCANCE DE ESTA POLÍTICA

Archivo360.ai se compromete a proteger su privacidad. En esta página, puede obtener información sobre qué datos recopilamos mientras interactúa con **archivo360.ai** y cómo procesamos los datos personales que nos proporciona.

Esta Política tiene como objetivo ayudarle a entender:

1. por qué recopilamos sus datos personales;
2. cómo recopilamos, usamos y almacenamos sus datos personales;
3. qué derechos tiene en relación con sus datos personales;
4. cómo puede ejercer los derechos relacionados con sus datos personales;
5. cómo utilizamos las cookies y otras tecnologías de seguimiento;
6. Cómo compartimos y divulgamos sus datos personales.

Esta Política de Privacidad ("**Política**") se aplica entre usted y archivo360.ai. Describe cómo manejamos los datos que nos proporciona a través de nuestro sitio web <https://archivo360.ai> ("**Sitio web**"), también a través de formularios de contacto, cuando interactúa con nosotros a través de nuestra dirección de correo electrónico soporte@agencia360.io o en nuestros sitios de redes sociales, incluidos, entre otros, LinkedIn, Facebook e Instagram ("**Cuentas** de redes sociales"), durante videollamadas o llamadas telefónicas o de cualquier otra forma en la que proporcione información sobre usted.

Al procesar sus datos personales, Archivo360.ai puede desempeñar diferentes funciones en virtud del RGPD y otras leyes y reglamentos aplicables. Dependiendo de las circunstancias fácticas del tratamiento, podemos actuar como responsables o encargados del tratamiento de datos en virtud del RGPD.

Puede ser un visitante del sitio web, un solicitante de demostración, un cliente o un empleado o contratista del cliente:



1. Usted es un **visitante del sitio web** cuando simplemente navega por nuestro sitio web y nos proporciona sus datos a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento o se comunica con nosotros por correo electrónico o cuentas de redes sociales;
2. Usted es un **Solicitante de Demostración** cuando rellena el formulario de Solicitud de Demostración disponible en el Sitio Web y solicita una demostración de nuestros servicios;
3. Usted es un **Cliente** cuando compra nuestros servicios y mantiene una cuenta en la Plataforma, se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, formularios de contacto disponibles en nuestro sitio web o en nuestras cuentas de redes sociales para obtener asistencia y/o dejar comentarios, comparte datos personales durante videollamadas o llamadas telefónicas, o nos proporciona datos personales cuando utiliza nuestros servicios o cuando sus testimonios se publican en nuestro sitio web;
4. Usted es un **Empleado o Contratista del Cliente** cuando nuestro Cliente proporciona sus datos personales mientras utiliza nuestros servicios, y procesamos sus datos personales como procesador de datos en nombre de nuestro Cliente.

INTERPRETACIÓN Y DEFINICIONES

Utilizamos las siguientes definiciones en esta Política:

"**RGPD**" se refiere al Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679).

"**CCPA, según enmendada**" se refiere a la Ley de Privacidad del Consumidor de California, modificada con la Ley de Derechos de Privacidad de California.

"**Responsable del tratamiento**": la persona física o jurídica que (sola o conjuntamente o en común con otras personas) determina los fines para los que se procesan los datos personales y cómo se procesan.

"**Encargado del tratamiento**": la persona física o jurídica que trata datos personales en nombre del responsable del tratamiento.

"**Sujeto de datos**" es una persona que puede ser identificada, directa o indirectamente, por detalles como su nombre, número de identificación,



ubicación, identificador en línea o factores relacionados con su identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social.

"Datos personales" es cualquier información relacionada con el interesado y que ayude a identificar al interesado (directa o indirectamente), como nombre, apellido, correo electrónico, ubicación, etc.

"tratamiento": cualquier operación o conjunto de operaciones que se realicen sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por medios automatizados o no, como la recogida, el registro, la organización, la estructuración, el almacenamiento, la adaptación o la modificación, la recuperación, la consulta, la utilización, la comunicación por transmisión, la difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, el cotejo o la interconexión, la restricción, la supresión o la destrucción.

TIPOS DE DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Recopilamos y procesamos información sobre usted de acuerdo con esta Política. Podemos recopilar sus datos personales a través del sitio web (incluidos los formularios de contacto) y la plataforma, correo electrónico, cuentas de redes sociales, durante videollamadas o llamadas telefónicas, o a través de otras formas de comunicación.

Recopilamos los siguientes tipos de información sobre usted en relación con nuestro sitio web y servicios: **Datos de visitantes del sitio web, Datos del solicitante de demostraciones, Datos del cliente y Datos de empleados o contratistas del cliente**, que se relacionan con los visitantes del sitio web, los solicitantes de demostraciones, los clientes y los empleados o contratistas del cliente, respectivamente. En particular, recopilamos lo siguiente:

Datos del visitante del sitio web, del solicitante de la demostración y del cliente:

1. **Información de contacto.** Cuando se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, cuentas de redes sociales o comparte sus datos personales durante videollamadas o llamadas telefónicas, podemos recopilar sus datos personales. Esta información puede incluir su nombre, apellido, correo electrónico y cualquier otro detalle que nos proporcione.



2. **Información de comunicación.** Es posible que recopilamos cierta información durante nuestras comunicaciones con usted, como el contenido de correos electrónicos, mensajes o conversaciones telefónicas o de video. Esto puede incluir un breve resumen de la discusión, detalles clave relevantes para nuestra interacción o, con su consentimiento, una grabación de la llamada.
3. **Información de cookies.** Podemos utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento en nuestro sitio web para funcionar correctamente, para análisis, actividades de marketing, recordar sus preferencias y para otros fines. Dicho uso puede implicar la transmisión de información de nosotros a usted y de usted a un sitio web de terceros o a nosotros. Para obtener más información sobre nuestro uso de cookies, lea la sección "Uso de cookies" de esta Política de privacidad y nuestra Política de [cookies](#).
4. **Información recopilada automáticamente.** Cuando accede al sitio web, podemos recopilar cierta información sobre su dispositivo automáticamente. Podemos utilizar esta información para la administración técnica de nuestro sitio web, análisis, investigación y desarrollo, monitoreo y mejora de nuestro sitio web.
5. **Información de solicitud de demostración.** Al rellenar el formulario de Solicitud de Demostración, podemos recopilar su nombre y apellidos, cargo, número de teléfono, correo electrónico, el nombre de su empresa y el número de empleados de su empresa.
6. **Información de pago.** Podemos recopilar detalles financieros o información bancaria junto con otra información necesaria para fines de facturación y contabilidad, como su nombre completo, correo electrónico, número de teléfono, nombre de la empresa, cargo y otros detalles transaccionales para obtener el pago de su empresa.
7. **Información de registro.** Podemos recopilar y procesar su información cuando se registra y mantiene una cuenta en nuestra Plataforma. Esta información puede incluir su nombre completo, cargo, número de teléfono, correo electrónico, el nombre de su empresa, información sobre los miembros del equipo (sus correos electrónicos, nombres y apellidos, cargos), etc.



8. **Información de cuentas conectadas.** Cuando conecta otros servicios a su cuenta en nuestra Plataforma, podemos recopilar y procesar algunos datos relacionados con la cuenta de redes sociales conectada (Telegram, WhatsApp) para enviarle notificaciones sobre nuestros servicios.
9. **Información sobre la funcionalidad de la IA.** Podemos procesar algunos datos cuando utiliza nuestra funcionalidad de IA (el contenido de texto de entrada, el contenido de texto generado y la información sobre el Cliente que utiliza la funcionalidad).
10. **Testimonios.** Es posible que publiquemos los testimonios del Cliente con comentarios sobre el uso de nuestros servicios. Dichos testimonios pueden incluir el nombre completo, el cargo, el nombre de la empresa y el texto del testimonio.

Datos del empleado o contratista del cliente:

1. **Información del empleado o contratista del cliente.** Podemos tener acceso a los datos proporcionados por nuestro Cliente para la prestación de servicios a nuestro Cliente por nuestra parte. En este caso, el cliente determina las categorías exactas de datos personales y la base jurídica respectiva para el tratamiento.

Utilizamos los datos personales que recopilamos y procesamos solo para los fines enumerados en esta Política. Podemos compartir datos personales con terceros únicamente para los fines enumerados en este documento.

NO vendemos sus datos.

NO utilizamos la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos legales en relación con un interesado o que afecte significativamente de manera similar a un interesado.

NO recopilamos ni procesamos intencionalmente los datos personales de los niños y cualquier dato personal confidencial. Por favor, absténgase de compartir sus datos personales sensibles o los de terceros.



MOTIVOS PARA EL TRATAMIENTO

Recopilamos y procesamos sus datos personales de acuerdo con las disposiciones del RGPD y otras leyes y reglamentos aplicables.

En virtud del RGPD, existe una lista exclusiva de bases legales que nos permiten procesar sus datos personales. Durante el tratamiento de datos personales, nos basamos únicamente en cuatro de ellos, a saber:

Artículo 6.1(a): consiente

Recopilamos la información que usted decide proporcionarnos y la procesamos bajo su consentimiento. Puede retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento.

Puede retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviándonos un correo electrónico a soporte@agencia360.io o poniéndose en contacto con nosotros de cualquier otra manera que le resulte conveniente.

Artículo 6.1(b): ejecución de un contrato

Cuando nos proporciona datos personales a través de las opciones disponibles en nuestra Plataforma, esto puede considerarse una solicitud para formar un contrato o ejecutar un contrato entre usted y nosotros. Sin embargo, es posible que le pidamos un consentimiento claro en caso de duda.

Artículo 6.1(c): obligación legal

Tratamos sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales, como el cumplimiento de los requisitos fiscales o reglamentarios. Si solicita ejercer sus derechos en virtud del RGPD, es posible que le solicitemos algunos datos personales con fines de verificación para identificarlo y cumplir con la ley aplicable.

Artículo 6.1(f): interés legítimo

Tratamos sus datos personales para los fines de nuestros intereses legítimos, tales como:

1. prevenir el fraude,

2. garantizar la seguridad de nuestra Plataforma,
3. proporcionarle una experiencia de usuario perfecta.

Solo recopilamos y utilizamos los datos estrictamente necesarios para lograr estos fines, siempre que no se anulen sus derechos y libertades fundamentales.

CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS

Al actuar como **responsable del tratamiento de datos**, utilizamos sus datos personales para los fines enumerados en la siguiente tabla, donde también detallamos los tipos de datos personales tratados, las bases jurídicas en las que nos basamos para hacerlo, los terceros con los que podemos compartir sus datos personales e información sobre el origen de dichos datos:

Finalidad del tratamiento	Tipos de datos personales	Fundamentos jurídicos	Destinatarios	Fuente
Comunicación con los visitantes del sitio web, los solicitantes de demostraciones y los clientes	(a) Información de contacto (b) Información de comunicación (e) Solicitar información de demostración (g) Información de registro	Su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a) Ejecución de un contrato [artículo 6, apartado 1, letra b]	Google Cloud Platform, CRM, Google Meet, Contratistas	Visitante del sitio web, solicitante de demostración, cliente
Puesta a Disposición de la demo	(e) Demostración Solicitar Información (h) Información de Cuentas conectadas (i) IA Información de funcionalidad	Ejecución de un contrato [artículo 6, apartado 1, letra b]	Google Cloud Platform, Google Meet, CRM, OpenAI, DeepL, Contratistas	Solicitante de demostración
Registro de cuenta	(g) Información de registro	Ejecución de un contrato [artículo 6, apartado 1, letra b]	Google Cloud Platform, contratistas	Cliente

Mantenimiento de la cuenta	(g) Información de registro (h) Información de cuentas conectadas (i) Información sobre funcionalidad IA	Ejecución de un contrato [artículo 6, apartado 1, letra b]	Google Cloud Platform, contratistas	Cliente
Actividades analíticas y de desarrollo (para optimizar nuestro sitio web y servicios)	(c) Información sobre Cookies (d) Información recogida de forma automática	Su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a) Nuestro interés legítimo (artículo 6, apartado 1, letra f)	Google Cloud Platform, Google Analytics, Google Tag Manager, Facebook Ads Manager, Contratistas	Visitante del sitio web, solicitante de demostración, cliente
Actividades de marketing (contactar con usted Acerca de nuestros servicios y llevar a cabo otras actividades de marketing)	(a) Información del Contacto (b) Información de comunicación. (c) Información sobre Cookies (e) Información sobre solicitud de demostración. (g) Información del Registro	Su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a)) Nuestro interés legítimo (artículo 6, apartado 1, letra f)	Google Cloud Platform, Google Analytics, Google Ads, Facebook Ads Manager, Contratistas	Visitante del sitio web, solicitante de demostración, cliente, Facebook Ads Manager
Publicación del testimonio de un cliente en el sitio web	(j) Testimonios	Su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a)	Google Cloud Platform, visitantes del sitio web	Cliente
Procesamiento de pagos (para facturación y teneduría de libros)	(f) Payment Information (g) Registration Information	Ejecución de un contrato [artículo 6, apartado 1, letra b] Obligación legal [artículo 6, apartado 1, letra c]	Google Cloud Platform, Contratistas	Cliente, Stripe, Wise
Cumplimiento legal (incluida la gestión del consentimiento de cookies)	(c) Información sobre Cookies (f) Información sobre pagos Información sobre Registro	Legal obligation (Article 6(1)(c))	Google Cloud Platform, Contratistas	Visitante del sitio web, solicitante de demostración, cliente

También podemos procesar datos personales como **procesador de datos**, a solicitud y de acuerdo con las instrucciones dadas por nuestro Cliente como controlador de datos o por el controlador de datos respectivo si nuestro Cliente actúa como procesador de datos. Describimos la situación en la que actuamos como procesadores de datos y procesamos datos personales en nombre del Cliente en la siguiente tabla:

Finalidad del tratamiento	Tipos de datos personales	Fundamentos jurídicos	Destinatarios	Fuente
Provision de servicios	(k) Empleados del cliente o información de contratistas	Determinado por el Cliente	Determinado por el Cliente	Cliente

USO DE COOKIES

Cuando visita nuestro sitio web, recopilamos automáticamente cierta información a través de cookies. Estas cookies, por ejemplo, pueden ayudarnos a comprender sus interacciones con nuestro sitio web, mejorar su experiencia de navegación, mejorar nuestro sitio web y nuestros servicios, y realizar actividades de marketing. Para obtener más información sobre los tipos de cookies que utilizamos y cómo puede personalizar sus preferencias de cookies, consulte nuestra Política de [cookies detallada](#).

RETENCIÓN DE DATOS

Conservamos los datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política.

Almacenamos **información sobre cookies** durante el período especificado en nuestra [Política de cookies](#).

Almacenamos **la información** de solicitud de demostración durante todo el período en el que utiliza nuestra suscripción de demostración y durante 90 días después del final de su suscripción de demostración, a menos que actualice a una suscripción de pago.

Almacenamos **la información de registro** durante todo el período en el que utiliza nuestros servicios y durante 90 días después de la cancelación de

su cuenta en la Plataforma o después de que deje de pagar la tarifa de suscripción.

Almacenamos **la información de pago** durante todo el período en el que utiliza nuestros servicios y durante 90 días después de la cancelación de su cuenta en la Plataforma o después de que deje de pagar por los servicios.

Como procesador de datos, procesamos la **Información del Empleado o Contratista del Cliente** durante el período establecido por el Cliente como controlador de datos en las instrucciones del controlador de datos.

No podemos eliminar ni anonimizar sus datos si estamos obligados a conservarlos en virtud del RGPD y otras leyes y reglamentos aplicables.

Sin perjuicio de cualquiera de los períodos de almacenamiento de datos antes mencionados, puede solicitar la eliminación de sus datos personales enviándonos un correo electrónico a soporte@agencia360.io o poniéndose en contacto con nosotros de otra manera conveniente.

SEGURIDAD E INTEGRIDAD DE LOS DATOS

Hemos implementado medidas de seguridad organizativas, técnicas, administrativas y físicas adecuadas diseñadas para proteger sus datos personales contra el acceso, la divulgación, el uso y la modificación no autorizados. Revisamos periódicamente nuestros procedimientos y políticas de seguridad para considerar nuevas tecnologías y métodos apropiados.

COMPARTIR SUS DATOS CON OTRAS ENTIDADES

Podemos compartir sus datos personales con otras entidades de acuerdo con las disposiciones especificadas a continuación.

Compartir datos personales con corresponsables del tratamiento

Actuamos como corresponsables del tratamiento cuando cooperamos con Meta Platforms Ireland Limited, es decir, cuando utilizamos Meta Pixel. Para este caso de procesamiento de datos personales, somos parte del Anexo del controlador de Meta.

En particular, Meta Platforms Ireland Limited y nosotros actuamos como

corresponsables del tratamiento en lo que respecta a:

1. datos estadísticos y de marketing recopilados por Meta y compartidos con nosotros a través de Meta Pixel; y
2. correos electrónicos de los clientes que podemos proporcionar a Meta para personalizar la publicidad de nuestros servicios.

Cuando actuamos como corresponsables del tratamiento de un tratamiento concreto de datos personales, el interesado puede ejercer sus derechos en virtud del RGPD y otras leyes y reglamentos aplicables con respecto a ambos corresponsables y contra ellos.

Compartir datos personales con otros responsables del tratamiento

Google LLC y nosotros actuamos como controladores independientes de datos personales en todos los servicios de marketing digital de Google LLC, como Google Ads y Google Tag Manager. Puede leer la Política de privacidad de Google LLC [aquí](#).

Compartir datos con procesadores de datos

Hay muchas características necesarias para proporcionarle nuestros servicios que no podemos completar nosotros mismos; Por lo tanto, buscamos ayuda de terceros. Podemos conceder a algunos proveedores de servicios acceso a sus datos personales, en su totalidad o en parte, para proporcionar los servicios necesarios.

Por lo tanto, podemos compartir y divulgar sus datos personales a otros procesadores de datos, a saber:

- **CRM HubSpot:** para automatizar los flujos de trabajo y mejorar la gestión de las relaciones con los clientes. Puede leer su Política de Privacidad [aquí](#).
- **DeepL** (DeepL SE, Alemania): con fines de traducción. Puede leer su Declaración de Privacidad [aquí](#).
- **Google Analytics** (Google Ireland Limited, Irlanda): para fines analíticos del sitio web. Puede leer su Política de Privacidad [aquí](#).
- **Google Cloud Platform** (Google Ireland Limited, Irlanda): para administrar y almacenar datos. Puede leer su Aviso de Privacidad [aquí](#).
- **Google LookerStudio** (Google Ireland Limited, Irlanda): para fines

de informes financieros y análisis contables. Puede leer su Política de Privacidad [aquí](#).

- **OpenAI** (OpenAI OpCo, LLC, EE. UU.): para fines de automatización y generación de contenido impulsados por IA. Puede leer su Declaración de Privacidad [aquí](#).
- **Stripe** (Stripe, Inc., EE. UU.): para transacciones financieras y fines contables. Puede leer su Declaración de Privacidad [aquí](#).
- **Wise** (Wise Payments Limited, Reino Unido): para transacciones financieras y fines contables. Puede leer su Declaración de Privacidad [aquí](#).

Como parte de nuestras operaciones comerciales, podemos contratar a varios especialistas que pueden recibir sus datos personales, incluidos los técnicos, de ventas, legales y profesionales del marketing, para brindarle un mejor servicio al cliente. Colectivamente, estos especialistas se denominan en esta Política como **Contratistas**.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Podemos transferir sus datos personales a países fuera de la Unión Europea (UE) y del Espacio Económico Europeo (EEE) que no se considere que proporcionan un nivel adecuado de protección de datos en virtud del artículo 45 del RGPD (decisión de adecuación).

En tales casos, nos aseguraremos de que se implementen las salvaguardas adecuadas de acuerdo con el RGPD para proteger sus datos personales, en particular, las cláusulas contractuales estándar adoptadas por la Comisión Europea. Siempre que sea posible, siempre celebramos acuerdos de procesamiento de datos (DPA) y acuerdos de confidencialidad (NDA) con estos terceros para garantizar que sus datos personales estén adecuadamente protegidos.

Implementamos medidas técnicas y organizativas complementarias cuando transferimos datos fuera de la UE y el EEE. por ejemplo, evaluación previa de la fiabilidad y las prácticas de protección de datos personales del proveedor de servicios, cifrado de los datos personales transferidos, reacción

rápida ante cualquier amenaza a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, realización de evaluaciones de impacto de la transferencia (TIA) cuando sea necesario, etc.

ENLACES A SITIOS WEB O SERVICIOS DE TERCEROS

Esta Política se aplica únicamente a este sitio web y a los servicios. Le recomendamos encarecidamente que revise los documentos de privacidad de cualquier sitio web al que pueda acceder siguiendo los hipervínculos presentados en nuestro sitio web. No tenemos control sobre el contenido y las prácticas de datos de otros sitios web y no somos responsables de sus acciones.

CUENTAS DE REDES SOCIALES

Gestionamos las páginas oficiales de la empresa en varios sitios de redes sociales, como LinkedIn, Facebook e Instagram. Podemos recopilar información sobre usted cuando interactúa con nosotros a través de nuestras cuentas de redes sociales siguiendo nuestras páginas oficiales, publicando comentarios o reaccionando a nuestro contenido.

Cuando se pone en contacto con nosotros a través de nuestras cuentas de redes sociales para solicitar ayuda o nos deja comentarios sobre la prestación de servicios, podemos recopilar esta información para fines de comunicación posteriores. Puede encontrar una descripción detallada de los datos personales que podemos recopilar de usted en la sección "CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS" de esta Política.

Tenga en cuenta que, dependiendo de la plataforma de redes sociales, los operadores de estas plataformas pueden realizar operaciones de procesamiento adicionales. Le recomendamos que consulte siempre las políticas y normas de privacidad de las plataformas de redes sociales con respecto a la recopilación de sus datos personales.

EDAD DEL INTERESADO

Nuestro sitio web y nuestros servicios están destinados al público en general

y no están dirigidos a niños menores de 18 años. Al enviarnos sus datos personales, usted reconoce que ha alcanzado la edad de 18 años y, en virtud de las leyes de su país de residencia, tiene todo el derecho a proporcionarnos sus datos personales para su procesamiento.

En virtud del RGPD, no recopilamos a sabiendas ningún dato personal de niños menores de 16 años (o de una edad inferior si así lo dispone la legislación de los estados miembros de la UE, siempre que dicha edad inferior no sea inferior a 13 años).

No recopilamos a sabiendas ninguna información personal de niños menores de 13 años sin solicitar la aprobación requerida de los padres de acuerdo con las obligaciones legales y reglamentarias aplicables, como la Ley de Protección de la Privacidad en Línea de los Niños de EE. UU. ("**COPPA**")

Si nos enteramos de que hemos recopilado o recibido datos personales de un niño, eliminaremos esa información. Si tiene alguna razón para creer que un niño nos ha proporcionado sus datos personales, póngase en contacto con nosotros en suporte@agencia360.io.

DERECHOS EN VIRTUD DEL RGPD

Puede ejercer los siguientes derechos enviando una solicitud del interesado a suporte@agencia360.io

Tenga en cuenta que es posible que necesitemos confirmar su identidad para procesar sus solicitudes de ejercicio de sus derechos en virtud del RGPD. Por lo tanto, es posible que no podamos satisfacer su solicitud si no nos proporciona suficientes detalles que nos permitan verificar su identidad y responder a su solicitud.

Derechos bajo RGPD	Descripción	Cómo ejercerlo
Derecho a retirar el consentimiento (Art. 7)	Puede retirar su consentimiento para el tratamiento de datos en cualquier momento.	Puede enviar una solicitud.

Derecho a ser informado (Art. 13, 14)	Tiene derecho a ser informado sobre la recopilación y el uso de sus datos personales.	Toda la información sobre nuestra recopilación y uso de sus datos personales se describe en esta Política y en la Política de Cookies .
Derecho de acceso (Art. 15)	Tiene derecho a confirmar si sus datos personales están siendo procesados por nosotros y a acceder a dichos datos, junto con información específica.	Puede enviar una solicitud.
Derecho de rectificación (Art. 16)	Tiene derecho a corregir los datos personales inexactos que le conciernen y a que se completen los datos personales incompletos.	Puede enviar una solicitud.
Derecho de supresión ("derecho al olvido")	Usted tiene el derecho de eliminar la información que hayamos recopilado sobre usted.	Puede enviar una solicitud.



(Art.17)	Datos personales eliminados sin demora indebida cuando se aplique uno de los siguientes motivos: 1. los datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recopilados o procesados de otro modo; 2. retira su consentimiento para el tratamiento basado en el consentimiento; 3. se opone al procesamiento en virtud de ciertas reglas de la ley de protección de datos aplicable; 4. los datos personales deben eliminarse para cumplir con una obligación legal en la Unión Europea o en la legislación de un Estado miembro de la UE; 5. que los datos personales se hayan recogido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información a que se refiere el artículo 8, apartado 1; • Los datos personales han sido tratados ilegalmente.	
Derecho a la limitación del tratamiento (Art. 18)	Puede limitar la forma en que utilizamos sus datos cuando se aplique una de las siguientes condiciones: 1. impugna la exactitud de los datos personales; 2. el tratamiento es ilegal, pero usted se opone a la supresión; 3. ya no necesitamos los datos personales para los fines de nuestro tratamiento, pero usted necesita datos personales para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales; • Se ha opuesto al tratamiento, a la espera de la verificación de dicha objeción.	Puede enviar una solicitud. En los casos en que se haya restringido el tratamiento sobre esta base, es posible que sigamos almacenando sus datos personales. Sin embargo, solo lo procesaremos de otra manera: 1. con su consentimiento; 2. para el establecimiento, ejercicio o defensa d e reclamaciones legales; • para la protección de los derechos de

		otra persona física o jurídica; • o por razones de interés público importante.
Derecho a la portabilidad de los datos (Art. 20)	Tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, comúnmente aceptado y legible por máquina y tiene derecho a solicitar que transmitamos estos datos directamente a otro responsable del tratamiento en la medida en que la base jurídica para nuestro tratamiento de sus datos personales sea su consentimiento o la ejecución de un contrato y el tratamiento se lleve a cabo por medios automatizados.	Puede enviar una solicitud.
Derecho de oposición (Art. 21)	Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, en la medida en que el tratamiento se base en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f), incluida la elaboración de perfiles basada en dichas disposiciones. Además, tiene derecho a oponerse a nuestro tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo (incluida la elaboración de perfiles).	Puede enviar una solicitud.
Derecho a no estar sujeto solo a una decisión basada exclusivamente en procesos automáticos, incluyendo perfiles (Art. 22)	Este derecho nos restringe la toma de decisiones únicamente automatizadas, incluidas las basadas en la elaboración de perfiles, que produzcan efectos legales u otros efectos significativos para los interesados.	NO utilizamos automatizados en la toma de decisiones y elaboración de perfiles.
Derecho a presentar una reclamación (Art. 77)	Usted tiene derecho a presentar una demanda o presentar una reclamación ante la autoridad de control si cree que el tratamiento de sus datos personales infringe los requisitos del RGPD.	Puede presentar la reclamación en el estado miembro de la UE de su lugar de residencia habitual o ante la autoridad de protección de datos indicada en esta Política.



ARCHIVO360.ai

Derecho a compensación (Art. 82)	a Cualquier persona que haya sufrido daños materiales o morales como consecuencia de una violación de los requisitos del RGPD tiene derecho a recibir una indemnización del responsable o del encargado del tratamiento por los daños causados.	Los recursos judiciales para el ejercicio del derecho a recibir indemnización se interpondrán ante los tribunales competentes con arreglo a la legislación del Estado miembro de la UE a que se refiere el artículo 79, apartado 2.
--	--	---

INFORMACIÓN PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA: DERECHOS BAJO LA CCPA Y LA CPRA

Esta sección se aplica al procesamiento de la información personal de los residentes de California.

En virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (la "**CCPA**") y la Ley de Derechos de Privacidad de California (la "**CPRA**", la "**CCPA, según enmendada**"), los residentes de California tienen ciertos derechos con respecto a la recopilación, el uso y el intercambio de su información personal.

Podemos recopilar varias categorías de información personal cuando utiliza y/o accede a nuestra Plataforma, incluida la información que proporciona cuando desea recibir nuestros servicios, nos proporciona cualquier información adicional y recopila datos automáticamente (con respecto a sus interacciones con nuestra Plataforma). En particular, dependiendo de las circunstancias reales, podemos recopilar las siguientes categorías de información personal especificadas en la CCPA, en su versión modificada, cuando accede a nuestra Plataforma:

1. Categoría A – Identificadores;
2. Categoría B: categorías de información personal enumeradas en el Código Civil de California § 1798.80(e);
3. Categoría C: características de clasificación protegidas según la ley federal o de California;
4. Categoría D – Información comercial;
5. Categoría F – Internet u otra actividad de red similar;

**ARCHIVO360.ai**

1. Categoría G – Datos de geolocalización;
2. Categoría I – Información profesional o relacionada con el empleo;
3. Categoría K: inferencias extraídas de cualquiera de la información identificada anteriormente para brindarle una experiencia web más personalizada (es decir, esto puede implicar el uso de cookies de acuerdo con nuestra Política de [cookies](#)).

Puede encontrar una descripción detallada de la información personal que podemos recopilar de usted en la sección "TIPOS DE DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS" de esta Política. Los fines de la recopilación y/o uso de información personal se indican en la sección "CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS" de esta Política. Tenga en cuenta que en la sección "COMPARTIR SUS DATOS CON OTRAS ENTIDADES" de esta Política, puede revisar las categorías de terceros con los que podemos compartir su información personal. Los términos utilizados en esas secciones de esta Política se toman del RGPD teniendo en cuenta las definiciones establecidas en la CCPA, en su versión modificada.

Si usted es residente de California, en la medida en que lo disponga la CCPA, en su versión modificada, y sujeto a las excepciones aplicables, tiene los siguientes derechos en relación con la información personal que tenemos sobre usted:

Derechos bajo CCPA	Descripción	Como ejercitarlo
Derecho a saber	Tiene derecho a saber qué información personal recopilamos sobre usted y cómo se utiliza y comparte.	All information about our collection and use of your personal data is described in this Policy and the Cookies Policy .
Derecho de acceso	Puede solicitar acceso a la información personal recopilada.	Puede enviar una solicitud.
Derecho de rectificación	Puede solicitarnos que corrijamos la información personal inexacta sobre usted.	Puede enviar una solicitud.
Derecho de supresión	Puede solicitarnos que eliminemos la información personal que hemos recopilado de usted.	Puede enviar una solicitud.

Derecho a la portabilidad de los datos	Puede solicitar la obtención de una copia de los datos personales que nos haya proporcionado previamente en un formato portátil y, en la medida en que sea técnicamente posible, fácilmente utilizable.	Puede enviar una solicitud.
Derecho a excluirse de la venta	Puede solicitar la exclusión voluntaria del procesamiento de datos personales para la venta de información personal.	No vendemos su información personal a nadie ni utilizamos sus datos como modelo de negocio.
Derecho a optar por no compartir	Puede solicitar que se deje de compartir su información personal.	Puede enviar una solicitud.
Derecho a optar por no participar en la presentación de perfiles	Puede solicitar la exclusión voluntaria del tratamiento de datos personales para la elaboración de perfiles en apoyo de decisiones que produzcan efectos jurídicos o de importancia similar en relación con el consumidor.	NO utilizamos automatización en la toma de decisiones y elaboración de perfiles.
Derecho a la no discriminación	Derecho a no ser discriminado en relación con el ejercicio de cualquiera de sus derechos de privacidad.	Prohibimos estrictamente cualquier forma de discriminación contra las personas por ejercer sus derechos de privacidad. Puede enviar una solicitud para ejercer sus derechos de privacidad en cualquier momento, y nosotros gestionaremos su solicitud de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables.
Derecho a limitar el uso y la divulgación de información personal confidencial	Este derecho le permite limitar el uso y la divulgación de su información personal confidencial por parte de la empresa.	No recopilamos intencionadamente ninguna información personal confidencial sobre usted.

Puede ejercer sus derechos en virtud de la CCPA, en su versión modificada, enviándonos un correo electrónico por cualquier otro medio de comunicación que le resulte conveniente, incluidos los enumerados en la sección "CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS" de esta Política.

Tenga en cuenta que es posible que necesitemos confirmar su identidad para procesar sus solicitudes de ejercicio de sus derechos en virtud de la CCPA, en su versión modificada. Por lo tanto, es posible que no podamos satisfacer su solicitud si no nos proporciona suficientes detalles que nos permitan verificar su identidad y responder a su solicitud. Puede ejercer los siguientes derechos enviando su solicitud a soporte@agencia360.io.

QUEJAS

Le animamos a que se ponga en contacto con nosotros inicialmente si tiene alguna duda sobre el tratamiento de sus datos personales. Puede utilizar el siguiente correo electrónico para dirigir sus consultas: soporte@agencia360.io.

Tiene derecho a presentar una queja sobre el uso que hacemos de sus datos personales ante una autoridad de protección de datos. Para obtener más información, póngase en contacto con la autoridad nacional de protección de datos. Cooperaremos con las autoridades gubernamentales correspondientes para resolver cualquier queja relacionada con la privacidad que no pueda resolverse de manera amistosa entre usted y nosotros. Puede encontrar una lista completa de las autoridades de supervisión de la UE a través de este [enlace](#).

ENMIENDAS A LA POLÍTICA

Es posible que actualicemos periódicamente esta Política para reflejar nuevas actualizaciones, tecnologías, requisitos legales o por otros motivos. Cualquier cambio se comunicará mediante la publicación de una versión actualizada de la Política de privacidad en nuestro sitio web.

Le recomendamos que revise esta Política periódicamente. Si es posible, siempre avisamos con antelación de los próximos cambios indicando cuándo entrará en vigor la nueva versión de la Política de Privacidad. Si continúa



utilizando nuestro sitio web o nos proporciona sus datos personales después de que la nueva versión de la Política de privacidad entre en vigor, asumimos que está de acuerdo con los cambios.

CÓMO CONTACTARNOS

Si tiene alguna pregunta relacionada con esta Política de privacidad, nuestras actividades de procesamiento o sus derechos como interesado en virtud del RGPD, la CCPA, sus enmiendas y otras leyes aplicables, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes datos:

Agencia360 SAS

Domicilio legal:

AGENCIA 360 SAS

Calle 181 C 13 91 Bloque 2 602
BOGOTA, CUNDINAMARCA 110141
COLOMBIA

NIT: 901781139

Correo electrónico: suporte@agencia360.io