

Política de cookies

Última actualización: 2 de enero de 2026

ALCANCE DE ESTA POLÍTICA

Esta Política de Cookies ("**Política**") es establecida por **Archivo360.ai O** ("**archivo360.ai**", "**Empresa**", "**nosotros**", "**nos**" o "**nuestro**") para informar a los usuarios del Sitio Web del tratamiento realizado respecto a sus datos personales mediante el uso de cookies.

Utilizamos cookies en nuestro sitio web <https://archivo360.ai> ("**Sitio web**") para los siguientes fines:

- para reconocer su dispositivo y guardar las acciones que ha realizado anteriormente;
- analizar el uso del sitio web por parte de los usuarios para mejorar nuestros servicios;
- para prevenir el fraude;
- para garantizar la funcionalidad del sitio web;
- para otros fines descritos en esta Política.

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un pequeño fragmento de datos, que a menudo contiene un identificador único, que un sitio web envía a su computadora, tableta o teléfono móvil (el "**dispositivo**"). Estos datos se almacenan en el disco duro de su dispositivo a través de su navegador web. Si las preferencias de su navegador lo permiten, cada sitio web puede enviar su propia cookie a su dispositivo.

Cookies por proveedor:

Existen dos tipos de cookies divididas según la categoría del proveedor, a saber:

- **Las cookies de origen** son cookies colocadas en el sitio web por el host del dominio que el usuario está visitando.
- **Las cookies de terceros** son cookies colocadas en el sitio web por dominios distintos al que el usuario está visitando.

Puede encontrar la información relevante sobre el uso de cookies por parte de terceros proveedores de servicios en sus respectivos documentos de privacidad, como políticas de privacidad, avisos de privacidad, declaraciones de privacidad y otra documentación relacionada con el procesamiento de datos personales.

En nuestro sitio web, podemos utilizar cookies propias y de terceros.

Cookies por periodo de caducidad:

Las cookies también varían en función del período de retención, a saber:

- **Las cookies de sesión** caducan automáticamente cuando cierra el navegador;
- **Las cookies persistentes** se almacenan hasta que caducan o hasta que usted las elimina. En nuestro sitio web, podemos utilizar tanto las cookies de sesión como las persistentes.

SUS OPCIONES

Usted tiene el derecho de elegir si acepta las cookies en particular. Sin embargo, las cookies son una parte esencial del funcionamiento de nuestro sitio web. Tenga en cuenta que, si decide bloquear o eliminar determinadas cookies, es posible que algunas funciones de nuestro sitio web no funcionen bien o no estén disponibles.

La mayoría de los navegadores web están, de forma predeterminada, configurados para aceptar cookies. Sin embargo, aún puede configurar su navegador para bloquear o eliminar las cookies. Para modificar la configuración de su navegador, siga las instrucciones incluidas en los siguientes enlaces:

- [Google Chrome](#);
- [Safari](#);
- [Opera](#);
- [Microsoft Edge](#);
- [Mozilla Firefox](#).

La mayoría de los navegadores web pueden recopilar datos personales de acuerdo con sus propias prácticas y políticas. No procesamos dichos datos y no somos responsables de su recopilación y procesamiento.

Por favor, tenga en cuenta que esta Política NO cubre las cookies proporcionadas por terceros cuando sigue los enlaces a cualquier sitio web que no sea el nuestro.

TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

Podemos utilizar tres tipos principales de cookies, incluidas las colocadas por los servicios de terceros, en nuestro sitio web:

1. **Necesario:** permitir a los usuarios utilizar el sitio web proporcionando funciones básicas como garantizar la seguridad. El sitio web no puede funcionar correctamente sin estas cookies.
2. **Marketing:** estas cookies se utilizan para rastrear el interés de los visitantes en un producto en particular, medir el número de visitas únicas, reconocer a los usuarios que regresan y ofrecer un anuncio dirigido a los usuarios. Estas cookies son colocadas por nosotros y por terceros seleccionados y permiten que se le presenten anuncios en sitios web de terceros.
3. **Funcional:** permite que el sitio web recuerde sus elecciones (como las preferencias de idioma y la región).

FUNDAMENTOS JURÍDICOS

Utilizamos cookies de conformidad con el artículo 6 del RGPD por los siguientes motivos:

- consentimiento de los usuarios;
- el interés legítimo de la Compañía.

Podemos utilizar las cookies necesarias en función de nuestro interés legítimo, a saber:

- para comprobar si el navegador de los usuarios admite cookies;
- para detectar si el visitante ha aceptado las cookies en el banner de cookies;
- para el equilibrio de carga (para optimizar la experiencia del usuario);
- Para conservar el estado de la sesión de usuario en todas las solicitudes de página;
- Por motivos de seguridad, como limitar el tráfico entrante.

Las cookies necesarias están siempre activas.

Otras cookies se utilizan solo sobre la base del consentimiento del usuario.

En la siguiente tabla se detallan las diferentes categorías de cookies que utilizamos y los fines para los que las utilizamos, los proveedores y los plazos de conservación.

CÓMO UTILIZAMOS LAS COOKIES

Cookies necesarias (4)

Nombre de Cookie	Proveedor	Propósito	Retención
AEC	google.com	Garantiza que el usuario realice las solicitudes dentro de una sesión de navegación. Esta cookie evita que los sitios maliciosos actúen en nombre de un usuario sin el conocimiento de ese usuario.	6 meses
HSID	google.com	Esta cookie se utiliza para proporcionar prevención de fraudes.	2 años
CookieConsent	archivo360.ai	Guarda el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio actual.	1 año

test_cookie	doubleclick.net	Esta cookie se utiliza para determinar si el navegador del usuario admite cookies.	Sesión
-------------	-----------------	--	--------

Marketing cookies (24)

Cookie name	Provider	Purpose	Retention
APISID	google.com	Esta cookie nos permite analizar y comprender el rendimiento de publicidad en las plataformas de Google	1 año

DV	google.com	Esta cookie se utiliza para entregar y reorientar anuncios adaptados a las preferencias del usuario.	1 día
IDE	doubleclick.net	Esta cookie se utiliza para entregar y reorientar anuncios adaptados a las preferencias del usuario.	2 años
NID	google.com	Esta cookie se utiliza para entregar y reorientar anuncios y almacenar las preferencias del usuario.	6 meses
SAPISID	google.com	Esta cookie se utiliza para entregar y reorientar anuncios adaptados a las preferencias del usuario.	2 años
SID	google.com	Esta cookie se utiliza para entregar y reorientar anuncios adaptados a las preferencias del usuario.	2 años
SSID	google.com	Esta cookie se utiliza para entregar y reorientar anuncios adaptados a las preferencias del usuario.	2 años
__Secure-1PAPISID	google.com	Esta cookie se utiliza para crear un perfil de los intereses de los visitantes del sitio web para mostrar anuncios relevantes y personalizados a través del retargeting.	2 años
__Secure-1PSID	google.com	Esta cookie se utiliza para crear un perfil de los intereses de los visitantes del sitio web para mostrar anuncios relevantes y personalizados a través del retargeting.	2 años
__Secure-1PSIDC	google.com	Esta cookie se utiliza para crear un perfil de los intereses de los visitantes del sitio web para mostrar anuncios relevantes y personalizados a través del retargeting.	2 años

_Secure-1PSIDT S	google.com	Esta cookie se utiliza para crear un perfil de los intereses de los visitantes del sitio web para mostrar anuncios relevantes y personalizados a través del retargeting.	2 años
_Secure-3PAPIS ID	google.com	Esta cookie se utiliza para crear un perfil de los intereses de los visitantes del sitio web para mostrar anuncios relevantes y personalizados a través del retargeting.	2 años
__Secure-3PSID	google.com	Esta cookie se utiliza para crear un perfil de los intereses de los visitantes del sitio web para mostrar anuncios relevantes y personalizados a través del retargeting.	2 años
_Secure-3PSIDC C	google.com	Esta cookie se utiliza para crear un perfil de los intereses de los visitantes del sitio web para mostrar anuncios relevantes y personalizados a través del retargeting.	2 años
_Secure-3PSIDT S	google.com	Esta cookie se utiliza para crear un perfil de los intereses de los visitantes del sitio web para mostrar anuncios relevantes y personalizados a través del retargeting.	2 años
datr	facebook.com	Esta cookie se utiliza para proporcionar prevención de fraudes.	2 años
usida	facebook.com	Esta cookie se utiliza para adaptar la publicidad a los usuarios.	Sesión
_gcl_au	archivo360.ai	Esta cookie rastrea las interacciones del usuario con los anuncios y registra estas interacciones para su análisis.	3 meses



Calle 181 C 13 91 Bloque 2 602
BOGOTA, CUNDINAMARCA 110141
COLOMBIA

NIT: 901781139

ga#	archivo360.ai	Esta cookie rastrea al visitante a través de dispositivos y canales de marketing.	2 años
-------	---------------	---	--------

_ga	archivo360.ai	Esta cookie se utiliza para distinguir a los usuarios únicos mediante la asignación de un número generado aleatoriamente como identificador de cliente.	2 años
_fbp	archivo360.ai	Esta cookie se utiliza para mostrar anuncios en Facebook o en una plataforma digital impulsada por publicidad de Facebook, después de visitar el sitio web.	3 meses
lastExternalReferer	connect.facebook.net	Esta cookie se utiliza para rastrear los clics y las interacciones de los usuarios en el sitio web con un ID de usuario.	Persistente
lastExternalRefererTime	connect.facebook.net	Esta cookie detecta cómo el usuario ha llegado al sitio web registrando su última dirección URL.	Persistente
pagead/1p-user-list/#	google.com	Esta cookie se utiliza para realizar un seguimiento de eventos como conversiones u otras interacciones significativas del usuario	Sesión

Functional cookies (2)

Cookie name	Provider	Purpose	Retention
SIDCC	google.com	Esta cookie se utiliza para proporcionar la identificación del tráfico web de confianza.	1 año
wd	facebook.com	Esta cookie se utiliza para leer la resolución de la pantalla.	1 semana

ENMIENDAS A LA POLÍTICA

Esta Política de Cookies forma parte de nuestra Política de [Privacidad](#). Es posible que actualicemos esta Política de vez en cuando. Cualquier cambio se comunicará mediante la publicación de una versión revisada de la Política en nuestro sitio web.

Le recomendamos que revise esta Política periódicamente. Si es posible, siempre avisamos con antelación de los próximos cambios indicando cuándo entrará en vigor la nueva versión de la Política. Si continúa utilizando nuestro sitio web después de que la nueva versión de la Política entre en vigor, asumimos que está de acuerdo con los cambios.

CÓMO CONTACTARNOS

Póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta sobre nuestro uso de cookies, esta Política o sus derechos. Si tiene alguna pregunta relacionada con esta Política, nuestras actividades de tratamiento o sus derechos como interesado en virtud del RGPD y otras leyes de protección de datos aplicables, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes datos:

Email: soporte@agencia360.io